



Jaarverslag 2019

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Missie, visie en doelstelling	4
Missie.....	4
Visie	4
Doelstellingen.....	4
Doelrealisatie	5
Activiteiten.....	5
Doelgroep	5
Bewegen door de wijken	5
Samenwerking (lokale) partners	7
Vrijwilligers	7
Trainingen	8
Communicatie met belanghebbenden	8
Intern	8
Media.....	8
Privacy	8
Financiën	9
Doelrealisatie	9
Donaties	9
Plan voor 2020.....	9
Risico's en onzekerheden	9
Governance	10
Bestuur.....	10
Raad van Toezicht	10
Verslag Raad van Toezicht Stichting HeenenWeer 2019	11
Jaarplan 2020	13
Bijlage 1	14
Bijlage 2	14
Bijlage 3	14

Voorwoord

Het jaar 2019 was een jaar waarin onze dienst enorm gegroeid is van gemiddeld 140 ritten per week naar gemiddeld 170 ritten per week. De laatste weken van het jaar zaten we zelfs op ruim 200 ritten per week. Een duidelijk bewijs dat er behoefte bestaat aan deze dienst van korte mobiliteit in de wijk. En natuurlijk niet alleen in de Pijp/Rivierenbuurt maar ook in andere wijken van Amsterdam. We hebben veel vertegenwoordigers van andere wijken ontvangen die ook graag een HeenenWeer dienst willen beginnen. Door al deze vragen hebben we in september een inspiratiebijeenkomst gehouden voor alle geïnteresseerden. Na deze bijeenkomst hebben we een plan geschreven om een uitrol in heel Amsterdam mogelijk te maken. Onze inzet is bouwstenen te creëren die het voor nieuwe buurtinitiatieven mogelijk maken in te stappen. Een co creatie met de centrale stad, het stadsdeel en het wijk gebonden buurtinitiatief is ons uitgangspunt. Tegelijk zijn we voor de HeenenWeer op zoek geweest naar mogelijkheden om onze dienst nog meer te professionaliseren. De eerste helft van het jaar waren we op zoek naar een nieuwe plek voor onze autootjes. Vanaf 1 juni konden we in de RAI terecht. Dit jaarverslag is een terugblik op 2019 maar we schrijven dit in 2020. Op dit moment rijden we niet vanwege de coronacrisis en is het onduidelijk hoelang dit gaat duren. Al onze plannen lijken nu relatief, toch hopen we dat jullie genieten van de energie waarmee we met ons allen in 2019 bezig geweest zijn.

Met dank aan al onze vrijwilligers, cliënten en de Raad van Toezicht.

Wij wensen u veel leesplezier.

Titia van Grol, voorzitter bestuur Stichting HeenenWeer

Mia Bouwhuis, penningmeester bestuur Stichting HeenenWeer



Missie, visie en doelstelling

Missie

Bewoners van de Pijp/Rivierenbuurt die geen korte afstanden zelfstandig kunnen lopen weer economisch en sociaal zelfredzaam en actief te maken.

Visie

Verbonden zijn met de samenleving door mee te blijven doen is een hele opgave als je beperkt bent in je mobiliteit. Vanuit de gemeente wordt deze hulpvraag op dit moment benaderd als een individueel probleem, dat eventueel gecompenseerd kan worden met een scootmobiel of een vervoersbedrijf die je van a naar b vervoert.

Wij zien dit niet alleen als individueel probleem, maar meer als maatschappelijk probleem. Een probleem dat we signaleren in de Pijp en Rivierenbuurt waarvan we vinden dat we daar lokaal en met elkaar ook een oplossing in kunnen bieden. Het gebruik kunnen blijven maken van lokale voorzieningen in de wijk voorziet in een verbondenheid met de buurt, wijk en samenleving. Als we dit zo laagdrempelig mogelijk kunnen organiseren met buurtbewoners onderling dan zorgen we samen voor een wijk waarin ouderen en mensen met een beperking ook kunnen blijven meedoen.

Doelstellingen

Het HeenenWeer project beoogt een gerenommeerd, niet weg te denken onderdeel te zijn van de voorzieningen in de buurt. Dankzij het HeenenWeer project zijn mindervalide ouderen al geruime tijd weer een vitaal onderdeel van de buurt. Vele jongere, meer mobiele bewoners en ondernemers van de buurt offeren graag een aantal dagdelen per week op om voor de mindervalide medebewoner als 'social driver' te fungeren.

Na één jaar heeft het project een solide financieringsstroom zodat het een dienst wordt die structureel in de buurt kan blijven bestaan.

Na twee jaar heeft het project minstens 60 'social drivers' geworven voor het project.

Na drie jaar maakt minimaal een derde van de ouderen minimaal eenmaal per maand gebruik van het HeenenWeer project.

Dit waren de doelstellingen bij het begin van ons project in 2017. Zoals u zult lezen in het hoofdstuk 'doelrealisatie' op pagina 5,6 en 7, hebben we deze in 2019 moeten bijstellen

Doelrealisatie

Activiteiten



Het is duidelijk dat we een herkenbaar en zichtbare dienst in de wijk zijn geworden. Veel van onze klanten 'winkelen' met de HeenenWeer waardoor de auto's ook vaak in de winkelstraten te zien zijn. Maar ook bij het stadsdeel, de markt, de voedselbank en bij de huizen van de wijk staan ze regelmatig. Daardoor worden ze steeds meer een begrip in de buurt.

We hebben verschillende acties ondernomen met als doel 'naamsbekendheid' en 'geld inzamelen'. Eind 2018 hadden we alle scholen aangeschreven. Alleen het Berlage Lyceum gaf aan iets te willen doen. Dit is echter na een aantal gesprekken op niets uitgelopen.

In Mei heeft het Stadsdorp de Pijp een openbare veiling gehouden in de Oranjekerk ter ere van hun 5-jarig jubileum. De opbrengst van de veiling hebben ze geschonken aan de HeenenWeer.

In juni hebben we een actie gehouden bij alle ondernemers in de Maasstraat en in augustus hebben we bij Zomer aan de Maas gestaan. Voor deze actie hebben we ook verschillende weekenden geflyerd op het Maasplein. Dit heeft onze zichtbaarheid vergroot. En ruim 1000 euro opgebracht. We hebben bij deze actie Tikkie voor donaties geïntroduceerd.



Aan het einde van het jaar hebben we een actie gehouden onder onze klanten zodat we een eindejaarsetentje konden organiseren voor onze vrijwilligers. Deze actie heeft ruim 500 euro opgebracht waardoor we met ons allen heerlijk gegeten hebben en het een fijne afsluiting van het jaar was.

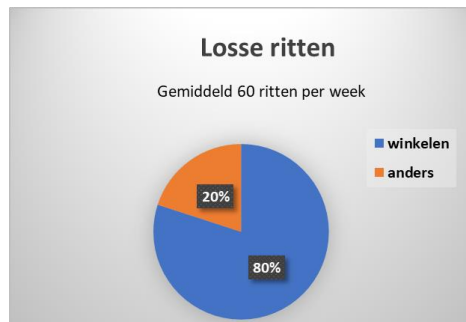
Doelgroep

Bewegen door de wijken

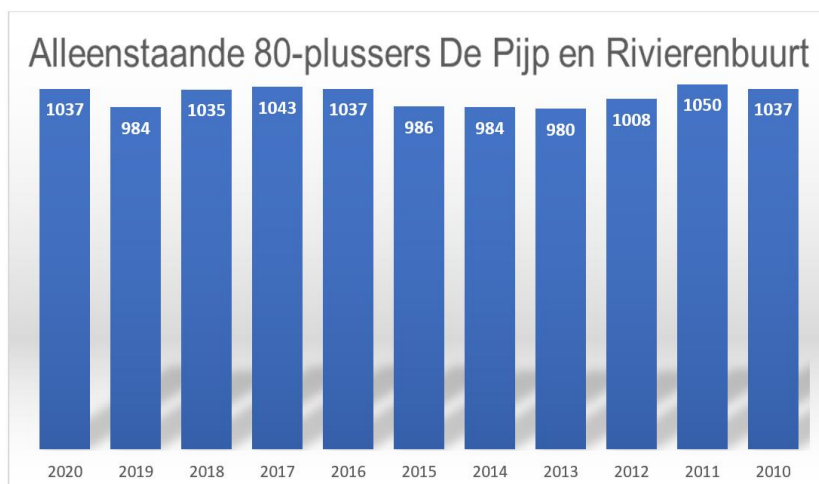
In 2019 is het aantal ritten flink toegenomen met gemiddeld 160 ritten per week. Dit betekent dat we ruim 8000! ritten in het jaar doen. Uit een analyse van de ritten blijkt dat er per week 103 vaste ritten zijn die iedere week terugkomen en ongeveer 60 losse ritten die per keer gepland worden. De vaste ritten betreffen vooral 'dagbesteding', fysiotherapie en ritten naar gezamenlijk eten of activiteiten in de huizen van de wijk. De losse ritten bestaan voor 80% uit bewoners die gaan winkelen (Supermarkt, Hema, Action, Blokker, Specsavers etc.). Vooral de 'winkelritten' zijn dit jaar toegenomen.



Ook zien we dat buurtbewoners meer naar clubjes gaan doordat ze van tevoren het vervoer hebben kunnen regelen. Zo voelen ze zich veilig om zich in te schrijven voor een breiclub of bridgeclub of Franse les.



Dit past helemaal in onze doelstelling dat we bewoners die niet meer mobiel zijn zelfredzamer willen maken. De doelstelling echter dat minimaal een derde van de ouderen in ons wijkzorggebied van onze dienst gebruik gaat maken moeten we bijstellen. Aan het einde van 2019 zaten we op meer dan 200 ritten per week voor ruim 300 unieke klanten. Hiermee zijn we met 4 auto's bijna aan onze maximale capaciteit gekomen. Door de inzet van betere accu's en een professioneel



boekingsysteem kunnen we wellicht nog groeien naar 300 ritten per week en misschien nog 50 klanten meer. Dit is maar een fractie van het aantal ouderen dat in de Pijp/Rivierenbuurt woont.

In 2019 waren er alleen al bijna 1000 alleenstaande 80+ ers.

Bron data.amsterdam.nl

De vaste ritten zorgen voor een band tussen de vrijwilliger en de klant waardoor onze signaleringsfunctie meer gezicht krijgt. En het geeft aan dat de klanten zich veilig genoeg voelen om naast deze vaste ritten ook boodschappen te doen of ergens koffie te gaan drinken. Meer klanten maken meer dan 1 keer per week gebruik van de HeenenWeer.

Tegelijkertijd zijn deze vaste ritten meer dan 50% van onze totale inzet en nemen daarmee ook een groot deel van onze capaciteit weg. Het aandeel dagbesteding daarin is groot vanwege onze samenwerking met het AOC (Amsterdams Ontmoetings Centrum) en de goede oplossing die de HeenenWeer blijkt te zijn om mensen met dementie veilig naar de dagbesteding te laten gaan. Natuurlijk zijn we daar blij mee. De gemeente Amsterdam zal hier ook blij mee zijn dat dit een 'dementie vriendelijk' buurtinitiatief gebleken is. Deze dagbesteding is echter wel

een activiteit waar een indicatie voor verleend wordt en die anders door het AOV gedaan zou worden. Een duidelijke besparing op het aantal AOV ritten.

Samenwerking (*lokale*) partners

In 2019 zijn we een nieuwe samenwerking aangegaan met de RAI. Vanwege de verbouwing van D 'Oude Raai moesten onze auto's daar weg voor anderhalf jaar. Op onze zoektocht naar een nieuwe plek kwamen we in contact met hun afdeling MVO. Zij zijn voor ons aan de slag gegaan en hebben niet alleen vier geweldige parkeerplekken gecreëerd maar ook een locker voor de sleuteluitgifte in het HCC, het servicecentrum van de RAI. Op 15 Mei hebben ze alle vrijwilligers uitgenodigd voor een lunch zodat ze de nieuwe werkwijze konden zien. In onderstaand filmpje kunt u zien hoe onze samenwerking is vormgegeven.

Blijf je verwonderen, zie ik het dagelijkse het bijzondere.

https://www.youtube.com/watch?v=vpZxA_Sarei0

In 2019 is ook de samenwerking met de huizen van de wijk gebleven. Er zijn wel veranderingen opgetreden door beleid bij Combiwell. Jammer genoeg konden zij ons niet meer ondersteunen met een boeker. Gelukkig kunnen we nog wel gebruik maken van hun kantoorruimte en het restaurant waar de chauffeurs een kopje koffie kunnen drinken. Ook de samenwerking met Puur Zuid is versterkt mede doordat we een grote rol spelen bij het brengen van buurtbewoners naar de Buurtbuik maaltijden. We hebben ook in 2019 regelmatig overleg met zorgprofessionals zoals "Welzijn op recept" en Buurtzorg. Vanwege de verbouwing is de samenwerking met D 'Oude Raai opgeschort maar er is in hun plannen rekening gehouden met onze terugkomst in het nieuwe gebouw. En daar zijn we natuurlijk heel blij mee. *Aan het eind van 2019 hebben we 20 uur samenwerking cadeau gekregen van een adviesbureau in duurzame oplossingen Faraday Keys. Zij waren bij onze eindejaarsbijeenkomst om kennis te maken en onze samenwerking zal in 2020 vorm krijgen.*

Vrijwilligers

De doelstelling om 60 chauffeurs te hebben binnen twee jaar hebben we niet gehaald. Deze doelstelling stellen we bij. Inmiddels hebben wij 27 'Social drivers' en 9 planners. Onze vrijwilligers zijn een hecht team en een mooie mix van alle leeftijden. Er is een kern van vrijwilligers die de fundering zijn voor ons succes. Deze vrijwilligers zijn ons ook trouw gebleven ondanks dat de verhuizing van de auto's naar de RAI een belangrijke verandering en in zekere zin ook een verzwarende van hun werk is geworden. Helaas hebben we een vrijwilliger van het eerste uur verloren. Karel Bekker was er vanaf het begin bij en wilde graag ook nog gaan rijden vanuit de Rai. Het heeft niet zo mogen zijn, vlak na onze introductie daar is hij overleden.

Er komen spontaan vrijwilligers bij en er gaan er ook weg. We hebben 23 vrijwilligers gehad die weer vertrokken zijn. Vooral jongere vrijwilligers zijn een tijd bij ons maar maken op een gegeven moment de keuze om (weer) betaald werk te gaan doen. Toch zijn we blij met deze nieuwe groep omdat dit ook nieuwe en andere energie brengt in onze stichting. Ook stromen sommige vrijwilligers door naar betaald werk nadat ze daar een tijd uit geweest zijn. Onze coördinator voor de vrijwilligers heeft een betaalde baan gekregen. Daar zijn we natuurlijk heel blij mee en trots op. Het

bracht ook verschuivingen met zich mee. We hebben nu een coördinator voor de chauffeurs die zich bezighoudt met het inwerken van nieuwe vrijwilligers en de evaluatie en een coördinator die zich bekommert om de auto's en de contacten onderhoudt met de leveranciers. Met elkaar zorgen voor een 'werk' omgeving waarin mensen kunnen leren en zich ontwikkelen.

Deze grootte van tussen de 35 en 40 vrijwilligers is met het inzicht van nu een groep die we als buurtinitiatief kunnen behappen. Het is ook een groep waarin onderling sociaal contact nog mogelijk en leuk is. We hebben besloten om het rond dit getal te houden.

In 2020 zullen we ons vooral richten op het behouden en binden van onze bestaande vrijwilligers en het werven van nieuwe vrijwilligers als daar behoefte aan is. We denken dan vooral aan nieuwe boekers.

Trainingen

Ook in 2019 hebben we een maandelijkse bijeenkomst gehouden voor alle vrijwilligers. Iedere eerste dinsdag van de maand komen we bijeen en geven we ook regelmatig een korte workshop. In dit jaar is het vaak een herhaling van onderwerpen geweest omdat er steeds nieuwe vrijwilligers bijkomen. We geven alle vrijwilligers de informatie over trainingen die gegeven worden door samenwerkingspartners en spelen in op de behoefte die er bestaat.

Communicatie met belanghebbenden

Intern

Onze communicatie met onze sponsors en donateurs doen we zoveel mogelijk door persoonlijk bezoek en een attentie aan het einde van het jaar. We zorgen dat onze website up to date is en posten regelmatig berichten op Facebook. Ook zijn we sinds 2019 aanwezig op Instagram. De communicatie met onze klanten gaat via de telefoon en soms door een brief of een kaart. In 2019 hebben we een nieuwe folder gemaakt met een herkenbare foto op de voorzijde waardoor de informatie naar potentiële klanten duidelijker is geworden. Voor onze vrijwilligers maken we regelmatig een nieuwflits. Zij communiceren ook onderling via een WhatsApp groep.

Media

Ook in 2019 mocht de HeenenWeer zich verheugen in belangstelling van de media. Zo verscheen er een geweldig artikel in de Z-krant. We stonden verschillende keren in de Pijpkrant en waren te horen op radio NH. Ook heeft de Rai een filmpje van ons gemaakt en de gemeente ook. We zijn te zien in "De verbonden stad".

Privacy

In 2019 hebben we grote stappen gezet in het veiliger maken van onze gegevens. Ook hebben we ons privacy beleid aangepast naar aanleiding van een advies van een professional op dit gebied. Tevens hebben we het privacy beleid vast onderdeel gemaakt van onze vergaderingen met de RvT.

Financiën

Doelrealisatie

De afgelopen jaren hebben wij wederom een behoudend financieel beleid gevoerd. Daardoor hebben we genoeg financiële middelen. Het zorgen voor een structurele financieringsstroom blijft een uitdaging. Deze doelstelling hebben we tot nu toe niet kunnen realiseren. Wel hebben we een grote Social Friend erbij die ons drie jaar lang een substantiële bijdrage geeft.

Toch blijft de financiering nog erg van 'persoonlijk gunnen' afhankelijk, iets dat voor de lange termijn onvoldoende is.

Dit jaar hebben we stappen gezet in het langjarig aan ons binden van onze sponsors. Zowel Jumbo als Puur Zuid heeft ons ook dit jaar weer gesteund en hebben de intentie om dit voor langere tijd te doen. We zijn verkenningen gestart met het Maagdenhuisfonds om aan hun fonds een 'tak' te hangen voor mensen die iets willen nalaten aan een buurtinitiatief in de Pijp/Rivierenbuurt. Ook hebben we samen met een communicatiemedewerker van de RAI een voorstel opgezet voor de fysiopraktijken in onze buurt.

Donaties

Ook hebben we in 2019 weer een aanzienlijk aantal donaties gehad van particulieren. En hebben diverse personen hun verjaardag opgedragen aan de HeenenWeer en geld voor ons ingezameld. Hier zijn we natuurlijk erg blij mee. Aan het einde van het jaar hebben we nog een bijdrage ontvangen van de ondernemingsvereniging Ferdinand Bolstraat, die zichzelf ophief en het resterende saldo aan ons geschonken heeft. En Faraday Keys die ons 'adviesuren' heeft geschonken heeft ook 500 euro cadeau gedaan.

Plan voor 2020

In 2020 willen we de winkelstraten in ons gebied benaderen en ons richten op het verkrijgen van langjarige financiële ondersteuning van onze sponsors, nieuwe ondernemers en bewoners die 'Social Friend' worden. Maar we zullen ook met de gemeente in gesprek gaan om te zien of wij een vergoeding kunnen krijgen voor het 'dagbestedingsdeel' dat wij voor de gemeente uitvoeren. Ook zullen we van bank veranderen. Door naar de ABN-AMRO over te stappen wordt de administratie vereenvoudigd en kunnen we gebruik maken van meer zakelijke dienstverlening zoals een TIKKIE voor donaties.

Risico's en onzekerheden

Met het succes van onze dienst wordt het managen van de risico's steeds belangrijker. Er zijn op dit moment 3 grote risico's:

1. Het risico op uitval van een auto.
2. Het risico op boekingsfouten.
3. Het risico dat het voor de vrijwilligers geen leuk vrijwilligerswerk meer is.

Met 200 ritten per week zijn alle auto's vol geboekt en is er weinig ruimte voor een alternatief. Ook het repareren van een auto wordt een puzzel als deze de hele dag ingepland staat om het rijden. Dit heeft geleid tot nog meer overleg en afstemming met de leveranciers. In samenspraak hebben we in de Maxmobielen nieuwe

motoren gekregen, zijn de deurproblemen zo goed als opgelost en hebben we nagedacht over grotere accucapaciteit. Met Waaijbergen hebben we een afspraak gemaakt om een elektrische Canta te testen die een grotere capaciteit heeft. Deze Canta kan een hele dag en avond ingezet worden zonder te laden. Wanneer alle auto's de hele dag zouden kunnen rijden kunnen we nog uitbreiden met onze ritten.

In 2019 hebben we de wens uitgesproken om volledig elektrisch te gaan rijden. We hebben hier ook een bijdrage voor ontvangen van het fonds 'Hulp na onderzoek' van 5.000,- euro. Zodra de test van de grotere accu naar tevredenheid is afgerond zullen we de benzinecanta vervangen door een elektrische.

Ook het Excel systeem waarin we boeken begint een groter risico te worden. Vanwege het grote aantal ritten en tijdelijk 5 auto's wordt de foutkans voor de boekers groter. Om dit op te lossen zijn we in contact getreden met een bedrijf dat een 'taxisysteem' verkoopt waarin ritten makkelijk geboekt kunnen worden. Om dit te bekostigen zullen we in 2020 een fondsaanvraag doen.

Vanwege het grote succes en de druk die erop de chauffeurs en boekers komt te staan is er een kans dat het enthousiasme afneemt. Om dit risico te managen proberen we continu zo goed mogelijke werkomstandigheden te realiseren. Geven we de mogelijkheid tot feedback en nemen deze ook serieus. En hebben we besloten niet verder te groeien dan we maximaal met vier auto's kunnen behappen.

Governance

Bestuur

Het bestuur bestond in 2019 uit twee personen en 1 vacature:

Titia van Grol, voorzitter

Mia Bouwhuis, penningmeester/secretaris

Vacature

Het bestuur is belast met het besturen van de Stichting en bestaat uit tenminste drie bestuurders. De bestuurders worden benoemd en geschorst door het bestuur. Voorstel is om dit in de statuten te wijzigen zodat ook de Raad van Toezicht bestuurders kan benoemen bij ontstentenis van het bestuur. Het hele jaar 2019 hebben we een vacature gehad die in praktijk moeilijk blijkt in te vullen. Wel hebben we in Marjan Stomph een ambassadeur gevonden voor de HeenenWeer met name in de Rivierenbuurt. Het bestuur kiest uit zijn midden een voorzitter, secretaris en penningmeester. De bestuurders worden benoemd voor onbepaalde tijd. Ingeval van 1 of meer vacatures binnen het bestuur behoudt het bestuur zijn bevoegdheden. De bestuurders ontvangen geen beloning voor hun werkzaamheden.

Raad van Toezicht

De Stichting kent een Raad van Toezicht van tenminste 2 natuurlijke personen. De Raad van Toezicht heeft tot taak het toezicht houden op het beleid van het bestuur en op de algemene gang van zaken in de Stichting.

De leden van de Raad van Toezicht worden benoemd en ontslagen door de Raad van Toezicht. In vacatures moet zo snel mogelijk worden voorzien.

Verslag Raad van Toezicht Stichting HeenenWeer 2019

Inleiding

De Raad van Toezicht stichting HeenenWeer houdt Toezicht op het bestuur van de stichting HeenenWeer. Met dit verslag legt de Raad van Toezicht verantwoording af over het uitgeoefende Toezicht in 2019.

De Raad van Toezicht is steeds zo samengesteld, dat de leden ervan ten opzichte van elkaar en van het bestuur onafhankelijk en kritisch kunnen opereren. De samenstelling van de Raad van Toezicht was in 2019 constant. Egbert de Vries, voorzitter van de Raad, is sinds de start van HeenenWeer in 2017 betrokken bij de RvT. De nieuwe leden die eind 2018 in de Raad waren toetreden, Theo Dohle en Marijn van Ballengooijen, hebben hun rol onmiddellijk opgepakt. Beiden waren eerder bij de stichting betrokken, Dohle als externe Raadgever op het gebied van communicatie en Van Ballegooijen door zijn positie als stadsdeelbestuurder in Amsterdam Zuid.

Overleg Raad van Toezicht en bestuur

De Raad van Toezicht heeft in algemene zin Toezicht gehouden op de ontwikkeling in de stichting HeenenWeer en de financiële huishouding. Een aantal belangrijke onderwerpen worden hieronder toegelicht.

De Raad heeft het bestuur geadviseerd over het jaarverslag van 2019, een belangrijk document omdat dit het tweede, succesvolle jaar van de stichting beschrijft en daarmee de groei van de stichting illustreert. Eveneens heeft de Raad geadviseerd over het jaarplan voor 2020. De stichting maakte in 2019 weer een sterke groei door. Aan het eind van 2019 beschikt de stichting over vier autootjes een betrouwbaar, ruim team van drivers en planners. Er wordt steeds meer gebruik gemaakt van HeenenWeer door de doelgroep. De Raad adviseerde daarom over de mogelijk toekomstontwikkeling, Tevens heeft de Raad meegedacht met het bestuur over de mogelijkheid dat vergelijkbare initiatieven elders in Amsterdam ontstaan. Tenslotte is meegedacht over de opties om meer langdurige sponsoring binnen te halen.

Het bestuur heeft de Raad van Toezicht steeds op de hoogte gehouden van de relevante ontwikkelingen. Er vonden 2 overleggen plaats, het lijkt voorlopig voldoende om tweemaal per jaar bijeen te komen als Raad van Toezicht, en in deze vergadering het grootste deel samen met het bestuur te overleggen. In de november vergadering hebben bestuur en Raad de samenwerking geëvalueerd. De conclusie was dat we goed op elkaar betrokken moeten zijn, en afgesproken acties zoveel mogelijk nakomen. Het bestuur heeft in het verleden soms niet helemaal goed kunnen functioneren door ziekte. Dit leidde toen tot de conclusies dat versterking van het bestuur gewenst is. Eind 2019 hebben we echter, op basis van de ervaringen tot nu toe, besloten dat het meer voor de hand ligt om een professionele kracht aan te trekken. Niet alleen voor HeenenWeer De Pijp Rivierenbuurt, maar ook voor de op te richten HeenenWeer afdelingen in Zuid en in Buitenveldert. Het gesprek hierover met het stadsdeel is al gestart. Dit moet meer handen en voeten krijgen in 2020. Op dit moment lijkt de betaalde kracht een grotere prioriteit dan een extra bestuurslid. De RvT heeft zijn eigen functioneren ook geëvalueerd, er lijkt op dit moment geen noodzaak de Raad uit te breiden.

De Raad van Toezicht heeft geadviseerd over financiële werving, contact met de gemeente, communicatiestrategie, vrijwilligersbeleid en governance issues, vervangende kantoormidde voor de vrijwilligers, planners en bestuur, en relaties met het stadsdeel, onder andere.

Contacten met de deelnemers en drivers

Er zijn in dit verslag jaar een tweetal bijeenkomsten geweest van de Raad van Toezicht met de vrijwilligers. Dit was bij een informeel treffen met de vrijwilligers, die elke maand een dinsdagmiddag samen komen voor de gezelligheid en om activiteiten door te nemen. Tevens was de RvT aanwezig op de vrijwilligerszomerborrel. De leden van de Raad wonen zelf ook in het werkgebied van HeenenWeer en kennen derhalve zelf persoonlijk ook gebruikers van de dienst. Steeds was de indruk dat er hoge waardering is voor HeenenWeer, zowel het initiatief als de uitvoering door de boekers en drivers.

De leden van de Raad van Toezicht functioneerden ook als ambassadeurs van HeenenWeer en verspreiden de informatie erover ook in de hun bekende netwerken. Andersom ontsloten de leden van de Raad van Toezicht hun eigen netwerken voor HeenenWeer en het bestuur, zodat het bestuur via die weg nieuwe contacten konden leggen met relevante netwerken.

Speciale aandacht ging dit jaar naar het programma om HeenenWeer uit te breiden naar andere wijken en stadsdelen: Vanuit het netwerk van de bestuurders zijn er enkele enthousiaste vrijwilligersclubs bekend die graag HeenenWeer ook zouden opzetten in hun wijk, in Centrum, Westerpark, Buitenveldert, Zuid. Met deze clubs is een training en brainstorm middag georganiseerd in 2019 waar ook de RvT deels bij was. De RvT heeft vervolgens gezorgd voor het maken van een afspraak met de directeur sociaal domein van de gemeente Amsterdam om verder na te denken over de stedelijke uitrol van HeenenWeer. Door omstandigheden is dit overleg pas in 2020.

Commissies van de Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht heeft in 2019 geen commissies ingesteld. Dit lijkt ook in 2020 geen noodzakelijke stap.

Functioneren van de Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht was in 2019 in ontwikkeling, net als de stichting zelf. Inmiddels is de Raad wel op het juiste aantal leden. Er is voor 2020 een evaluatie gepland van het eigen functioneren.

Tot slot

De Raad van Toezicht dankt het bestuur en alle overige vrijwilligers voor al hun inzet in dit succesvolle eerste jaren van HeenenWeer. Zonder hen is er geen HeenenWeer. Wij zien uit naar 2020 en hopen meer en meer mensen te kunnen laten gebruiken van HeenenWeer. Inmiddels weten we dat door de Coronacrisis 2020 een heel ander jaar gaat worden, Ook in deze omstandigheden functioneert de Raad gewoon door en blijft in contact met de bestuurders, vergaderingen en contacten worden voortgezet. **April 2020**

Jaarplan 2020

Ons plan voor 2020 was om de HeenenWeer verder uit te breiden te beginnen met Stadsdeel Zuid als pilot. In het begin van het jaar hebben we hier al gesprekken over gevoerd met het Stadsdeel en de Centrale stad. Zij waren beiden enthousiast. Ook hebben we in overleg met een notaris een structuur gevonden waaronder dit juridisch vorm kan krijgen. Zover waren we in Maart 2020.

In Maart zijn ook wij getroffen door de Corona maatregelen. Onze auto's zijn maar 1.10 meter breed en we vervoeren heel kwetsbare passagiers. Ook onze vrijwilligers vallen voor een groot deel in de kwetsbare groep. Dit alles maakt dat we op het moment van dit schrijven niet rijden. Hoelang het duurt is onbekend maar we denken dat het een groot deel van 2020 zal zijn.

Ons plan is om zoveel mogelijk contact te houden met onze vrijwilligers en onze klanten. Gelukkig zijn we financieel in staat om deze periode te overbruggen en heeft de firma Waaijberg de lease voor onze Canta met de helft verlaagd voor 3 maanden. Tegelijk zullen we deze tijd benutten om besluiten te nemen die ons verder helpen op het moment dat we weer kunnen rijden. Dit zal vooral het wagenpark betreffen. Ondertussen blijven we werken aan de fundamenten voor uitbreiding naar andere wijkzorggebieden.

We zullen een adviesrol opnemen richting de uitbreiding van het HeenenWeer concept in andere stadsdelen. Ook in deze tijd blijven we (digitaal) brainstormen met andere actieve buurtbewoners om hen op weg te helpen. We denken aan een Co creatie tussen bewoners, WMO-vervoer en bestuurscommissies. Voor de Pijp/Rivierenbuurt zullen we ons in 2020 richten op het vinden van een kantoor dat een eigen herkenbare plek moet worden voor onze vrijwilligers, partners maar ook voor bewoners in de wijk. Tegelijk zullen we ervoor zorgen dat we ook de verbinding houden met de bestaande huizen van de Wijk en andere welzijnsinstellingen.

heen
weer

HEENENWEER
DOOR ALLE WIJKEN!



Bijlage 1

Leden Raad van Toezicht

Dr. E.J. (Egbert) de Vries	Voorzitter	april 2017	1ste termijn
T. (Theo) Dohle	lid	januari 2018	..
Dr. M.B. (Marijn) van Ballengooijen	lid	januari 2018	..

Bijlage 2

Overzicht nevenfuncties leden van het bestuur van Heen en Weer (status 31.12.2019)

Titia van Grol

Voorzitter bestuur Vereniging Stadsdorp de Pijp (onbezoldigd)

Mia Bouwhuis

Bijlage 3

Overzicht nevenfuncties leden van de Raad van Toezicht Heen en Weer (status 31.12.2019)

Dr. E.J. (Egbert) de Vries

Hoofdfunctie:

1. directeur van de Amsterdamse federatie van Woningcorporaties (bezoldigd)

Nevenfuncties:

1. lid van de Raad van Commissarissen Woningcorporatie Velison Wonen te Velsen (bezoldigd)
2. lid van het Algemeen Bestuur van het waterschap Amstel Gooi en Vecht (bezoldigd)
3. lid van de ledenraad van de VU Vereniging (onbezoldigd)
4. lid van de diakonie van de Oranjekerk, wijkgemeente van de Protestantse Kerk Amsterdam (onbezoldigd)
5. vrijwilliger bij de stichting Art Zuid (onbezoldigd)
6. voorzitter van het bestuur van de Stichting Steun Banning Vereniging (onbezoldigd)

T. (Theo) Dohle

Hoofdfunctie:

1. bestuurder De Wijde Blik B.V. (bezoldigd)

Nevenfuncties:

1. bestuurder Ruimtemaken B.V.(bezoldigd)
2. bestuurslid Stichting Zo!City (bezoldigd)

Dr. M. B. (Marijn) van Ballegooijen

Hoofdfunctie:

1. wethouder van de gemeente Amstelveen (bezoldigd)

Nevenfunctie:

2. bestuurslid stichting dialoog in actie (onbezoldigd)
3. Lid van het bestuur van PvdA bestuurdersvereniging Centrum voor Lokaal Bestuur (onbezoldigd)
4. Voorzitter van de vrijwilligerscademie Amsterdam (onbezoldigd)